

INFORMACION SOBRE SISTEMAS CONTROL ACCESO

El pasado jueves 23 de febrero de 2023, en horas de la noche se presentó una suspensión del servicio de energía en el sector, el cual no duró más de 30 segundos, una vez se restableció el servicio de energía llegó con una sobrecarga muy alta, lo cual incidió en los sistemas electrónicos de la copropiedad.

Por lo anterior los sistemas de acceso peatonal y vehicular presentaron daños quedando fuera de servicio. A la fecha el control de acceso peatonal fue restablecido por parte del proveedor, ya que estaba en garantía.

Sobre la puerta vehicular se está accionando de manera manual, porque estamos en trámite de reclamación ante la aseguradora La Previsora, teniendo en cuenta que la garantía del proveedor no aplica por daños ocasionados por sobrecarga eléctrica, que fue lo que realmente ocurrió y que quemó las dos antenas que complementan el sistema.

El trámite ante la aseguradora puede tomar entre 45 y 60 días hábiles.

Muchas gracias por su atención.

Atentamente,



MARIA ELENA GONZALEZ C.
Administradora

29/03/2023